

# Algemene Voorwaarden – Nutri-Darm

Datum: July 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Nutri-Darm, waaronder voedingsadvies, orthomoleculaire begeleiding, supplementadvies, workshops, lezingen en programma's gericht op darmgezondheid, leefstijl en natuurlijke preventie.

Nutri-Darm biedt uitsluitend **preventieve en complementaire begeleiding**, gericht op natuurlijke ondersteuning van het lichaam, met specialisatie in darmgezondheid, orthomoleculaire voeding en leefstijl.

De programma's zijn **geen medische therapieën** en richten zich op het bevorderen van het zelf herstellend vermogen van het lichaam.

---

## 1. Algemene informatie

- Nutri-Darm is een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 96176067.
- De praktijk wordt gevoerd door Nina M. Bernabela voedingscoach en darmtherapeut op basis van natuervoeding en orthomoleculaire principes.
- De begeleiding is complementair en géén vervanging voor reguliere medische zorg.

## 2. Afspraken en consulten

- Afspraken vinden plaats telefonisch of online (Zoom).
- Een intake of consult duurt gemiddeld 60-75 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- Cliënten worden verzocht vooraf intakeformulieren en relevante gegevens (zoals medicatie, bloedsuitslagen) correct en volledig aan te leveren.

## 3. Annulering en no-show

- Consulten kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij afzegging binnen 24 uur of bij **no-show** (niet verschijnen zonder bericht) wordt het volledige consulttarief in rekening gebracht.

## 4. Betaling en tarieven

- Tarieven worden vooraf duidelijk gecommuniceerd via de website of bij het maken van een afspraak.
- Betaling geschiedt per factuur binnen 7 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de volledige betaling niet is voldaan kan het persoonlijk plan of materiaal niet worden gedeeld.
- Bij groepsprogramma's, workshops of E-book geldt betaling vooraf om deelname te garanderen.

## 5. Vergoeding

- Consulten van Nutri-Darm vallen niet onder het basispakket van de zorgverzekering, maar kunnen bij sommige aanvullende pakketten deels worden vergoed. Check hiervoor uw polis.

## 6. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

- De adviezen van Nutri-Darm zijn gericht op ondersteuning, preventie en leefstijlverbetering.
- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid, medische behandeling en het opvolgen van adviezen.
- Raadpleeg bij twijfel altijd een (huis)arts of medisch specialist.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de gegeven adviezen en het maken van gezondheidskeuzes.  
De aangeboden programma's zijn **preventief van aard** en gericht op het verbeteren van leefstijl en welzijn.  
Ze zijn **niet bedoeld om ziektes te diagnosticeren of te genezen**, en vervangen **geen arts, specialist of medische behandeling**. Bij medische klachten dient altijd eerst een arts geraadpleegd te worden.

## 7. Supplementen en producten

- Supplementen worden aanbevolen op basis van orthomoleculaire kennis en persoonlijke behoefte.
- Nutri-Darm is niet aansprakelijk voor ongewenste effecten bij verkeerd gebruik van supplementen of producten die buiten ons advies zijn aangeschaft.

## 8. Privacy en gegevensbescherming

- Alle persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**.
- Dossiers worden digitaal bewaard in een beveiligd systeem en niet gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

## 9. Aansprakelijkheid

- Nutri-Darm is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onvolledige informatie van de cliënt of het niet opvolgen van adviezen.
- Adviezen zijn gebaseerd op de meest recente wetenschappelijke en natuurgeneeskundige inzichten, maar kunnen nooit een genezing garanderen.

## 10. Resultaten en garantie

- Gezondheid is persoonlijk en afhankelijk van vele factoren. Daarom kunnen er geen garanties worden gegeven over het resultaat van de programma's of adviezen.

## 11. Klachten en geschillen

- Bij klachten over de dienstverlening verzoeken wij u contact op te nemen met Nutri-Darm om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## 12. Wijzigingen

- Nutri-Darm behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwste versie is altijd te vinden op [www.nutridarm.nl](http://www.nutridarm.nl).